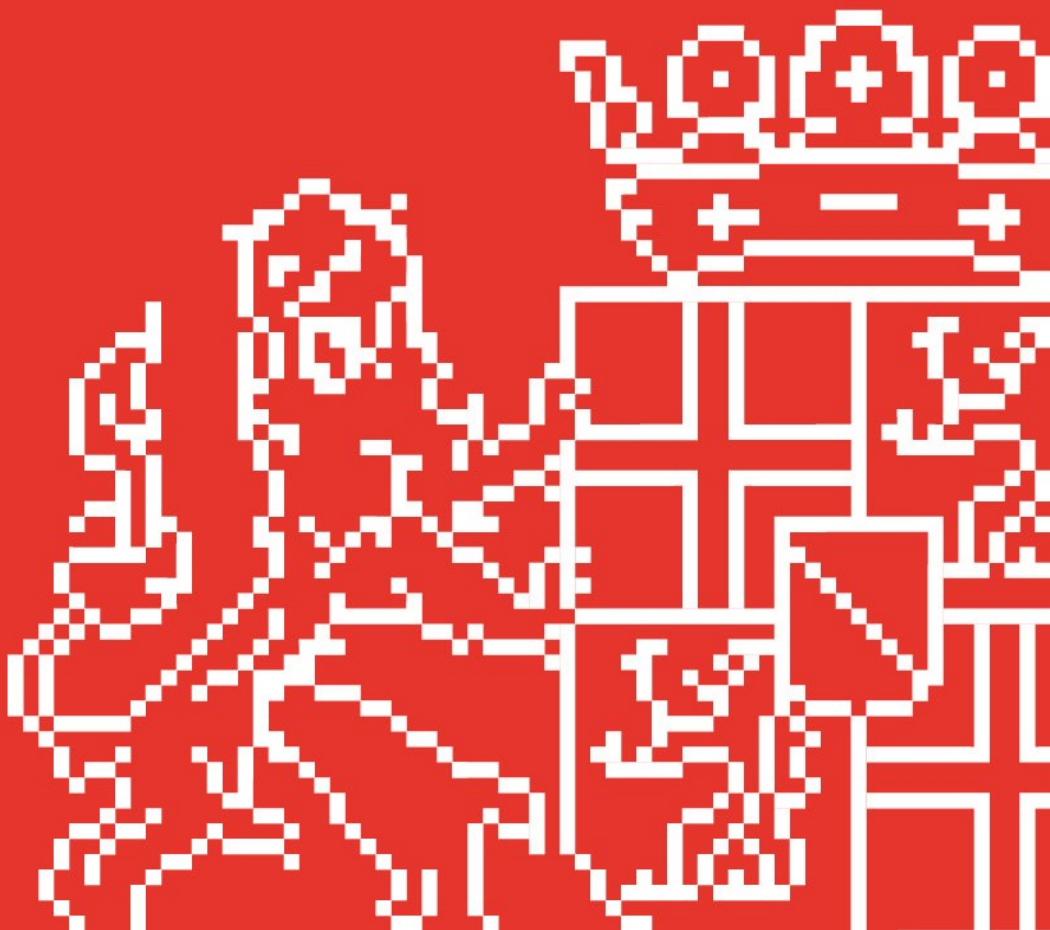
PROVINCIE UTRECHT

# BIJLAGE A 14 OVERZICHT DOCUMENTEN EN BIJLAGEN

| | |
|---|---|
| Publicatiedatum | 30-01-2024 |
| Status | Definitief |
| Documentnummer | UTSP-2051524397-707 |



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave ..... 2
A Aanbestedingsleidraad ..... 3
B Ontwerp Concessiebeschikkingen ..... 3
C Programma van Eisen ..... 5
D Personeelsopgave ..... 6
E Overname van assets ..... 6
F Informatieve bijlagen ..... 8

**Legenda kleuren**

| | |
|---|---|
| | Ontbreekt volledig |
| | Ontbreekt deels |
| | Definitief gereed |

Dit document is bijgewerkt tot en met Nota van Inlichtingen 8. Wijzigingen naar aanleiding van de NvI's zijn in dit document verwerkt en rood gemarkeerd, inclusief verwijzing naar de betreffende vraag uit de NvI. Daar waar in een NvI een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit dit document wordt alleen verwezen naar de betreffende vraag uit de NvI.

## A Aanbestedingsleidraad

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **A** | Aanbestedingsleidraad | | Bijgewerkt bij Nvl 7a |
| **A 1** | (Standaardformulier) Indieningsformulier | | |
| **A 2** | (Standaardformulier) Anti-collusieverklaring | | |
| **A 3** | (Standaardformulier) Uniform Europees Aanbestedingsdocument | | |
| **A 4** | (Standaardformulier) Verklaring Russische betrokkenheid | | |
| **A 5** | VERVALLEN [Nvl 2a, vraag 406] | | |
| **A 6** | VERVALLEN [Nvl 2a, vraag 406] | | |
| **A 7** | (Standaardformulier) Bereidstellingsverklaring inzake een bankgarantie | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| **A 8** | (Standaardformulier) Referentie | | |
| **A 9** | (Standaardformulier) Geboden dienstregelingsuren + eventueel gevraagde aanvullende exploitatiesubsidie | | Bijgewerkt bij Nvl 8 |
| **A 10** | (Standaardformulier) Aangeboden Materieel | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| **A 11** | (Standaardformulier) Financieel economische onderbouwing + Bijlage bij Standaardformulier A 11 Financieel Economische Onderbouwing | | Bijgewerkt bij Nvl 8 |
| **A 12** | (Standaardformulier) Bijlage eisentabel | | |
| **A 13** | (Standaardformulier) Vragen Nota van Inlichtingen | | |
| **A 14** | Overzicht documenten en bijlagen | | Bijgewerkt bij Nvl 8 |
| **A 15** | Lijnfiches Concessie Utrecht Binnen | | Bijgewerkt bij Nvl 6 |
| **A 16** | Lijnfiches Concessie Utrecht Buiten | | Bijgewerkt bij Nvl 6 |
| **A 17** | Referentiedienstregeling tramlijnen 20-21-22 Concessie | | |
| **A 18** | Referentiedienstregeling Lijn 295 Concessie | | |
| **A 19** | Klachtenregeling aanbesteden provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland | | |

## B Ontwerp Concessiebeschikkingen

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **B** | Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen | De i.h.k.v. Nvl 6 gepubliceerde versie met toevoeging "ZONDER ZEIST" komt te vervallen [Nvl 7a, vraag 190] | Bijgewerkt bij Nvl 6 |
| **B** | Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Buiten | | Bijgewerkt bij Nvl 5 |
| **B 1** | Begrippenlijst | | Bijgewerkt bij Nvl 3 |
| **B 2** | Kaart Concessiegebied | | |
| **B 5** | Financiële bepalingen | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| B 6 | Overnameregeling | | Bijgewerkt bij Nvl 5 |
| B 7 | Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (financial lease) | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 8 | Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (projectfinanciering) | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| | | | |
| | **Specifieke bijlage Utrecht Binnen** | | |
| B 4.1 A | Te gedogen Verbindingen Utrecht Binnen | | |
| B 4.1 B | Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Binnen | | |
| B 9 | Afstandentabel Uithoflijn | | |
| B 10.1 | Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 3 |
| B 11 | Model toegangsovereenkomst | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 3 |
| B 12 | Model aanwijzing(sbesluit) verkeersleiding | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 13 | Concept huurovereenkomst trams | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 3 |
| B 14 | Concept huurovereenkomst kantoorruimtes remiseterrein Remiseweg, inclusief OCC | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 15 | Concept huurovereenkomst voor stalling elektrische bussen op remiseterrein Remiseweg | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 16 | Concept huurovereenkomst Busstalling Westraven | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 17 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 18 | Concept onderhuurovereenkomst servicewinkel Utrecht Centraal – jaarbeurszijde | Huidige overeenkomst met NS vastgoed en onderhuurovereenkomst met Qbuzz lopen tot 14 december 2025.<br>Eind maart 2023 bericht ontvangen dat NS Stations 10 jaar wil verlengen, wat nu wordt geformaliseerd. | Verstrekt d.d. 10-10-2023 [Nvl 3, vraag 259] |
| B 19 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening IJsselstein-Zuid | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 20 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Nieuwegein-Zuid | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 24 | Concept huurovereenkomst Busstalling Zeist | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 7a |
| | | | |
| | **Specifieke bijlagen Utrecht Buiten** | | |
| B 4.2 A | Te gedogen Verbindingen Utrecht Buiten | | |
| B 4.2 B | Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Buiten | | |
| B 10.2 | Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Buiten | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 3 |
| B 21 | Concept huurovereenkomst chauffeursverblijf Busstation Breukelen | Opvraagbaar via berichtenmodule | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| B 22 | Huurovereenkomst chauffeursverblijf busstation Driebergen-Zeist | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 23 | Concept Huurovereenkomst onbebouwde grond Amersfoort | Opvraagbaar via berichtenmodule | |

# C Programma van Eisen

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **C** | Definitief Programma van Eisen | | Bijgewerkt bij NvI 7 |
| **C 1** | Nota van Uitgangspunten nieuwe OV concessies | | |
| **C 2** | OV netwerkperspectief 2025-2035 | | |
| **C 3** | Nota van Beantwoording NvU, OV netwerkperspectief | | |
| **C 4** | Nota van Beantwoording PvE | | |
| **C 5** | Buurtbusprotocol | | Bijgewerkt bij NvI 5 |
| **C 6** | Scope samenwerkingsovereenkomst | | |
| **C 7** | Contouren Strategisch Marketingkader | | |
| **C 7a** | Tone of Voice U-OV - Uitgangspunten voor campagne's | | |
| **C 8** | Jaarlijks Vervoerplanproces | | |
| **C 9** | Bijzonderheden infrastructuur | | Bijgewerkt bij NvI 6 |
| **C 10** | Distributiepunten | | |
| **C 11** | Ontwikkelingen netwerk t.b.v. materieelplan incl. verdeling ritten drukke routes | | Bijgewerkt bij NvI 6 |
| **C 12** | Monitoringsprotocol | | Bijgewerkt bij NvI 5 |
| **C 13** | Vigerende Tarievenkader / Utrechts Tarievenhuis | | Verstrekt bij NvI 2 inclusief factsheet betalen en tarieven |
| **C 14** | Stijlwijzer U-OV | 90% versie bijgevoegd conform toelichting in aanbestedingsleidraad en mededeling M5 [NvI 2] | |
| **C 15** | Systeembeschrijving Tram | | |
| **C 16** | Prioriteitsverlening voor openbaar vervoer via intelligente verkeersregelinstallaties (iVRI's) | | |
| **C 17** | Knooppunten | | |
| **C 18** | Gebruikersprotocol busstation en Ov Terminal | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| **C 19** | Protocol Social Return | | |
| **C 20** | Proces IHW-WI-003 afhandeling storingen en Calamiteiten | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| **C 21** | Kader werkzaamheden Tramweg | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| **C 22** | Storingscodelijst | Opvraagbaar via berichtenmodule | |

## D Personeelsopgave (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| D 1 | **Personeelsopgave Qbuzz** | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Binnen | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Buiten | | |
| | Onderhandelaarsakkoord GVU | | |
| | Referentiesheets | | |
| | CAO GVU artikel 3j Overwerkvergoeding | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | Exploitieve randvoorwaarden 2022 U-OV Definitief | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | FLP regeling | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | GVU Procedure excursiebijdrage 2009 | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | GVU specificatie | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | harmonisatie GVU | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | prognose ex GVU medewerkers per dec 2025 | d.d. 19-9-2023 aangeleverd, vervallen met levering d.d. 07-11-2023 | |
| | 575 - Qbuzz alcohol-, drugs- en medicijnenbeleid | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Qbuzz beleid tegen omkoping en corruptie | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Qbuzz beleid zwangerschap en borstvoeding | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Qbuzz en nevenbetrekkingen | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Qbuzz regeling woon-werkpas | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Regeling nationaal bedrijfsfitness plan | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575- Gedragscode Qbuzz | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Algemene voorwaarden ongevallenverzekering | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Collectieve zorgverzekering | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Gedragscode Qbuzz - Qbuzz dat zijn wij | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 575 - Leaseauto regeling Qbuzz | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 747 - 230524 Wij zijn Qbuzz - Ik kleed mij representatief | d.d. 03-11-2023 aangeleverd | |
| | prognose ex GVU medewerkers per dec 2025 herzien | d.d. 07-11-2023 aangeleverd | |
| | | | |
| D 2 | **Personeelsopgave Keolis** | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Binnen | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Buiten | | |
| | Bedrijfsregelingen en voorstellen PU tbv artikel 40 overleg | | |
| | Randvoorwaarden bijlage 1 t m 7 en 11 | | |
| | Randvoorwaarden en Meetprotocol | | |

## E Overname van assets (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| E 1 | **Overname van assets Concessie Utrecht Binnen** | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| E 1 | Overname van Assets Concessie Utrecht Binnen | d.d. 09-08-2023 zijn de bestaande afspraken met de zittende concessiehouders gedeeld | Bestaande afspraken bijgewerkt bij Nvl 6 |
| | Onderhoudsschema  Ebusco 2.2 dd 14-11-21 versie 1 Qbuzz | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Controle staat OH Heuliez GX437 incl. KM | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoud en maand beurten  Heuliez GX437 | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoudsschema Heuliez GX137L 11 meter | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoudsschema Heuliez GX437 18 meter | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Werkorder details Heuliez GX137L | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Werkorder details Heuliez GX437 | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Werkorders Heuliez GX 137L | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoudshistorie Setra EvoBus | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoudshistorie Setra TSN | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Onderhoudsschema Setra S 418 LE 15 meter 2019 | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Laadinfra PU ter overname | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Km-standen | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | 20230911 Overnamevloot PU | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | Annex 2_Combining power (6x50kW)_Qbuzz_EKO | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | Kilometers overname bussen | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | Overzicht laders incl capaciteit en max prestatie | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | posities snelladers | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | Selectie laadmoment_data | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | Specificaties Laders Ekoenergetyka | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | data viricity - chargepoint | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | Index architectuurtekeningen | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | QBUZZ ICT overview 13-06-2019 Heuliez GX 437 18m | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | QBUZZ ICT overview V1.1 2-2020 Heuliez GX 137 l 11m | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | QBUZZ ICT overview V1.1 9-10-2019 Ebusco 2.2 | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | QBUZZ ICT overview V1.1 20-09-2019 Setra 15m | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | Qbuzz Qterminal V2.4_Utrecht | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | Standard Terminal Block_BUS_Ebusco2.1 | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | Toelichting geleverde data viricity -chargepoint | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | 589 - Maintenance Ebusco 2.1 V7 NL | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 600 - Kentekenbewijs 4611 | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 607 - 22152-0000-A2-01 - LE12-2D - UTR (2019-10-08) | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 607 - Seat lay-out E-Way GX-137 Utrecht | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 607 - seat lay-out UTRECHT | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 607 - Stoelindeling Ebusco 2.1 | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 613 - 627 - 628 20210625 SLA Eko Service | d.d. 10-10-2023 aangeleverd | |
| | 764 - 767 Onderhoud en rep. Lunetten en CS  laders QP-1041-1044 | d.d. 3-11-2023 aangeleverd | |
| | 300kW Charger Detailed Specifications Vechtsebanen | d.d. 7-11-2023 aangeleverd | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | Overnamevloot PU 06122023 | d.d. 21-12-2023 aangeleverd | |
| **E 2** | **Overname van assets Concessie Utrecht Buiten** | | |
| E 2 | Overname van Assets Concessie Utrecht Buiten | d.d. 09-08-2023 zijn de bestaande afspraken met de zittende concessiehouders gedeeld | Bestaande afspraken bijgewerkt bij NvI 2a |
| | 20230331 Vlootlijst Utrecht aangevuld met verbruik | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | Afgehandelde schades 2023 | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | BIJLAGE 1_Voertuigkentekens datums deel 1 nav NVI 2 | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | Storingsrapportage | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| **E 3** | **VERVALLEN [NvI 1, vraag 36]** | | |
| **E 4** | **Overname van assets Concessie Utrecht Binnen** | | |
| E 4 | Overname werkplaatsinventaris en opkomstruimte Concessie Utrecht Binnen | Aanpassing n.a.v. NvI 2, vraag 243 / NvI 3, vraag 616 | Bijgewerkt bij NvI 5 |
| | 16 Foto's werkplaats schouw | d.d. 28-08-2023 aangeleverd | |
| | Bijlage 02, Tekening opstal | d.d. 19-9-2023 aangeleverd | |
| | 2020-07-30 Opdracht Hamer voor tankinstellatie | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | VR_NL04_000405560375_ITJ409193_20230306 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | VR_NL04_000405560376_ITJ427031_20230306 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | VR_NL04_000405560377_ITR1576486_20230306 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | VR_NL04_000405560378_ITJ471498_20230306 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | VR_NL04_000405560379_ITJ477975_20230306 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | Keuringen gereedschappen qbuzz | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | Mennens bovenloopkraan 2023 certificering | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |
| | Putkrikken onderhoud 2023 | d.d. 22-11-2023 aangeleverd | |

## F Informatieve bijlagen (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **F 1** | **Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening** | | |
| | Rapport Verkenning potentiële laadlocaties openbare ruimte d.d. 21-10-2022 | | Onderzoek EVconsult is gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE |
| | Factsheet beschikbare en toekomstige openbare tankvoorzieningen waterstof d.d. 01-12-2022 | | Bijgewerkt tot 1-12-2022 en gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE |
| | Omgevingsvisie provincie Utrecht (PS 10 maart 2021) | | |
| | Verkenning oplossingen bereikbaarheid De Klomp | | |
| | Factsheet uitvoeringsagenda's + Presentatie U link en U liner concept | | |
| | Factsheet Nieuwegein-City | | |
| | Termsheet stallingslocatie Amersfoort | d.d. 21-12-2023 aangeleverd<br>Termsheet vervangt de in NvI 4 bijgewerkte factsheet | |
| | Factsheet stallingslocatie Westraven | | Bijgewerkt bij NvI 4 |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | Factsheet busstallingslocatie Remiseweg | | Bijgewerkt bij Nvl 4 |
| | Factsheet personeelsvoorziening P+R USP | | D.d. 13-10-2023 aangeleverd [Nvl 3a] |
| | Factsheet personeelsvoorziening Utrecht Centraal Jaarbeurszijde – perron | | D.d. 13-10-2023 aangeleverd [Nvl 3a] |
| | Overzicht locaties Keolis, inclusief bijlagen | d.d. 28-8-2023 aangeleverd | |
| | Overzicht stallingen en laadlocaties Qbuzz UOV | d.d. 28-8-2023 en d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | Eindpuntvoorzieningen concessie Bus en Tram Regio Utrecht | d.d. 4-9-2023 aangeleverd | |
| | Terreininrichting Remiseweg en Westraven | Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, vragen 220 en 240 | |
| | Schema's netaansluiting Remiseweg | Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, vraag 314 | |
| | Hittedetectie Westraven en Remiseweg | Aangeleverd n.a.v. Nvl 2, Vraag 365 | |
| | Factsheet personeelsvoorzieningen te huren van Gemeente Utrecht | d.d. 21-12-2023 aangeleverd | |
| | Termsheet stallingslocatie Zeist | d.d. 21-12-2023 aangeleverd | Bijgewerkt bij Nvl 7a |
| | Zeist Asbest onderzoek dd 22 09 2010 | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | 0335_001.pdf bestaande uit 14 tekeningen: | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | 0336_001.pdf bestaande uit 7 tekeningen | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | Plattegrond 1e verdieping (2) .pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | Plattegrond begane grond (2).pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | Plattegronden 1e + 2e verd..pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | Stalling.pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | WTB 2e verdieping.pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | WTB begane grond.pdf | d.d. 22-12-2023 aangeleverd | |
| | | | |
| **F 2.1** | **Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht** | | |
| | HB-matrix per maand | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | HB-matrix per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 25-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [Nvl 3b, vraag 639] | |
| | Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel); | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Data Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [Nvl 2] |
| | Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Data Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [Nvl 2] |
| | Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract | | |
| | In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 12-9-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn | Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | | d.d. 12-9-2023 en d.d. 10-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [NvI 3, vraag 643]<br>d.d. 25-10-2023 is aanvullende informatie aangeleverd [NvI 3b, vraag 639] | |
| | Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | reizigerskilometers per kaartsoort | Aangeleverd d.d. 10-10-2023 [NvI 3, vraag 645] | |
| | Productgebruik per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 22-8-2023 is Q2 2023 aangeleverd | |
| | Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Ingezet materieel per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder en zijn maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 aangeleverd | Data is 04-09-2023 is aangeleverd [NvI 2] |
| | Rituitval | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 28-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Punctualiteit | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 22-8-2023, d.d. 28-8-2023, d.d. 04-09-2023 en d.d. 12-09-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Vervoerplannen 2019, 2022, 2023 en 2024 | 2024 toegevoegd in NvI 2a | |
| | Dienstregeling 2023 | d.d. 12-9-2023 zijn de lijnfolders aangeleverd | |
| | Overstapdata | d.d. 12-9-2023 aangeleverd | |
| | U-flex | d.d. 4-9-2023 aangeleverd en d.d. 10-10-2023 en d.d. 07-11-2023 is aangepaste informatie aangeleverd [NvI 3, vraag 647] [NvI 4a, 782] | |
| | Lijnfolder 2019 lijn 281 Houten – Laagraven – Rijnsweerd – Science Park | Toegevoegd in NvI 3 | |
| | Lijnfolder lijn 6 & 30 Galgenwaard - Vaartsche Rijn - Utrecht Centraal - Overvecht - Science Park | Toegevoegd in NvI 3 | |
| | Lijnfolder lijn 63 & 65 Utrecht Centraal - Kanaleneiland (- Vianen Centrum), (- Nieuwegein Zuid) - Vianen De Hagen | Toegevoegd in NvI 3 | |
| | Lijnfolder lijnen 63, 65 en 66 2019 | Toegevoegd in NvI 3 | |
| | Lijnfolder Nachtlijnen lijn 412, 428, 441, 447, 452, 474 & 495 | Toegevoegd in NvI 3 | |
| | Lijn 18 | d.d. 25-10-2023 is vervangende informatie aangeleverd [NvI 3b, vraag 784] | |
| | | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| F 2.2 | Vervoerkundige gegevens concessie Provincie Utrecht | | |
| | HB-matrix per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | HB-matrix per maand | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel); | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 03-11-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract | | |
| | In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn | Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 10-10-2023 is aangepast informatie aangeleverd [NvI 3, vraag 648} | |
| | Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Productgebruik per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Ingezet materieel per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Versterkingsritten per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Rituitval | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Punctualiteit | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder<br>d.d. 14-8-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Vervoerplannen 2019, 2022, 2023 en 2024 | 2024 toegevoegd in NvI 2a | |
| | Dienstregeling 2023 | d.d. 14-8-2023 is deze in Excel aangeleverd<br>d.d. 12-9-2023 zijn de lijnfolders aangeleverd | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | | | |
| F 3.1 | **Sociale veiligheid concessie Bus en Tram Regio Utrecht** | | |
| | Jaarplan Sociale veiligheid Tram en bus regio Utrecht | 2022 en 2023 | |
| | Controle en zwartrijders Tram en bus regio Utrecht | d.d. 03-11-2023 is aanvullende informatie aangeleverd | |
| | Overzicht incidenten Tram en bus regio Utrecht | | |
| | | | |
| F 3.2 | **Sociale veiligheid concessie Provincie Utrecht** | | |
| | Actieplan Sociale veiligheid Provincie Utrecht | 2022 | |
| | Controle en zwartrijders Provincie Utrecht | | |
| | Overzicht incidenten Provincie Utrecht | | |
| | | | |
| F 5.1 | **Klachten concessie Bus en Tram Regio Utrecht** | | |
| | Klachten per rubriek Tram en bus regio Utrecht | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Q1 2023 is 22-8-2023 aangeleverd [Nvl 2] |
| | | | |
| F 5.2 | **Klachten concessie Provincie Utrecht** | | |
| | Klachten per rubriek Provincie Utrecht | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | | | |
| F 6 | **Tarieven** | | |
| | Tarievenplan 2023 | | |
| | Uitgangspunten reizigerstarieven 2024 | Verstrekt bij Nvl 2 | |
| | | | |
| F 7 | **Gebruiksdossier Tram** | | |
| | Werkprocessen OCC | | |
| | Werkprocessen Operatie | | |
| | Bedieninstructie Infra | | |
| | Bedieninstructie CAF | | |
| | Werkafspraken exploitatie Trams | | |
| | | | |
| F 8 | **Onderliggende documenten behorende bij het gebruiksdossiers** | | |
| | Wijziging of beperking gebruik van assets | | |
| | Tramseinreglement | | |
| | | | |
| F 9 | **Diversen** | | |
| | Ontwerp PvE | | |
| | Lijnen Concessie Utrecht Binnen | | |
| | Lijnen Concessie Utrecht Buiten | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | Overzicht huidige structurele overleggen met deelname Concessiehouder | | |
| | Factsheet bejegeningscursus | | |
| | Factsheet activiteiten, kostensoorten Tram | | |
| | Factsheet prestaties Tram | | |
| | Beheervisie Tramsysteem Utrecht 2020-2024 | | |
| | Kaderdocument Veiligheidsbeheersysteem Trambedrijf Beheer en Onderhoud PU Mobiliteit | | |
| | Toegankelijk busmaterieel provincie Utrecht - Onderzoek naar een beter toegankelijk openbaar vervoer | Toegevoegd bij NvI 1 | |
| | Resultaten gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021 | Toegevoegd bij NvI 3 [NvI 3, vraag 457] | |
| | Brochure OV voor iedereen | Toegevoegd n.a.v. NvI 2, vraag 21 | |
| | Huidige Bijsturingsplan en Tramvervangend Vervoerplan | Toegevoegd n.a.v. NvI 2, vraag 264 | |
| | 7x 24 Dienstregeling NS | Toegevoegd n.a.v. NvI 2a, vraag 123 | |
| | Noodremmingen | Toegevoegd n.a.v. NvI 3, vraag 653 | |
| | Overzicht storingen Infrastructuur | Toegevoegd n.a.v. NvI 3, vraag 662 | |
| | Gemeente Amersfoort - Onderzoeksopgave en afspraken ov in de Hoef | Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11 | |
| | Pilot eBussed Battery-storage en SMART-Charging | Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11 | |
| | Haltelijst DRIS displays.xlsx | Toegevoegd n.a.v. NvI 3a, mededeling M11 | |
| | MBO nieuwsbrief Utrecht - 20 september 2022 | Toegevoegd n.a.v. NvI 4, vraag 446 | |
| | Overnameverplichtingen U-OV en Syntus Utrecht | Toegevoegd n.a.v. NvI 4, vraag 753 | |
| | Vertrekkende en aankomende treinen Prov Utrecht dec 2024 | Toegevoegd n.a.v. NvI 4a, vraag 786 | |
| | Bijlage B 20230329 Halte tussen moment sturen SRM en stopstreep | Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 820 | |
| | Factsheet met informatie over u-flex | Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 827 | |
| | Notulen integraal overleg pilot tram Galgenwaard | Toegevoegd n.a.v. NvI 5, vraag 830 | |
| | Jaarverslag Beheer Tramsysteem 2020 | Toegevoegd n.a.v. NvI 6, vraag 861 | |
| | Jaarverslag Beheer Tramsysteem 2021 | Toegevoegd n.a.v. NvI 6, vraag 861 | |
| | | | |